

## **Inför första mötet med familjen**

Här kommer en guide till dig som skall ut på kundbesök och som vill öka dina chanser på att få uppdraget. Men denna guide hjälper dig inte bara med att charma föräldrarna.

### ***Första intrycket***

Man har bara en chans att göra ett bra första intryck för det första intrycket är tyvärr väldigt svårt att ändra på. Viktiga saker att komma ihåg för att göra ett bra första intryck.

- Punktlighet: Kom i tid och skulle du vara sen ring och förvarna
- Hälsa med ett fast handslag, ett leende och ögonkontakt
- Hälsa direkt på barnen, om möjligt gå ner till deras nivå (sätt dig på huk) och försök få kontakt. Det största skälet till att barnvakter inte får ett uppdrag är för att föräldrarna säger att barnvakten inte fokuserade tillräckligt på barnen. Så lägg störst fokus på att få bra kontakt med barnen.
- Utstråla energi, värme och självförtroende
- Berätta lite om dig själv som person, hur gammal du är och vad du har för intressen.
- Berätta om dina tidigare erfarenheter som barnvakt, varför du tycker det är roligt att vara barnvakt och vad du tycker om att göra med barnen.
- Fråga lite om barnen – vad tycker de om att göra?
- Vad söker familjen i en barnvakt?
- Hur var deras bästa barnvakt?

**Lycka Till!**